



## Minőség- és üzletpolitikai nyilatkozat

A Társaság alkalmazottai és a magam nevében kijelentem, hogy munkánk során a minőség, a megbízói igények figyelembevétele és a megbízókkal kötött szerződések szerinti teljesítés döntő szerepet játszik.

Az irányítási rendszertanúsításban érintett szervezetek termékeinek, illetve a terméktanúsítás tárgyát képező termékek tervezési, gyártási, szerelési vagy értékesítési folyamataiba sem a Társaság, sem annak munkatársai nem vonhatók be tanácsadóként vagy más módon, és maguk sem végeznek ilyen jellegű tevékenységet. A Társaság az irányítási rendszertanúsítás, illetve a terméktanúsítás részeként és attól függetlenül sem ad és nem adhat javaslatokat és tanácsokat, továbbá nem végez veszélyelemzéssel és irányítási rendszerekkel kapcsolatos tanácsadást; sem írásban, sem pedig szóban nem sugallhatja azt, hogy a tanácsadás és a rendszertanúsítás vagy terméktanúsítás együttes igénybevétele esetén utóbbi egyszerűbb, olcsóbb vagy könnyebb lesz.

Minden munkatársunk és auditorunk szabályozott feltételek között működik, egyértelműen meghatározott feladatokat lát el, amelyekhez megfelelő szakképzettséggel, gyakorlattal és hatáskörrel rendelkezik. A tanúsítási személyzet díjazása független az elvégzett tanúsítások számától és eredményétől. Valamennyi munkatársunk és auditorunk teljes körű felelősséggel tartozik az általa elvégzett feladatok szakmai megfelelőségéért és minőségéért.

A Társaság tanúsítási tevékenységet végző munkatársai úgy kerültek – és kerülnek – kiválasztásra és alkalmazásra, hogy a tanúsítást megelőző két éven belül nem folytattak az irányítási rendszertanúsításban érintett szervezetekkel, valamint azok termékeinek, illetve a terméktanúsítás tárgyát képező termékek tervezésével, gyártásával, szerelésével vagy értékesítésével kapcsolatos tevékenységet. Az egyéni auditorokra és műszaki szakértőkre is vonatkozik ez a követelmény, amelyet a velük kötött keretszerződésben rögzítünk és az egyéni auditorok és műszaki szakértők a velük kötött konkrét megbízási szerződésekben erről nyilatkoznak.

A Társaság anyagi függetlensége biztosított az alaptőke és a tanúsítási tevékenységből származó bevételek révén. A tanúsítás igénybevételét megkülönböztetés nélkül mindenki számára azonos feltételek mellett lehetővé tesszük.

A Társaság felső vezetése elkötelezett a tanúsítási tevékenység pártatlanságáért és tudatában van a pártatlanság jelentőségének a tanúsítási tevékenység minden lépésében. A Társaság felső vezetése azonosította, elemezte és dokumentálta a tanúsítás megadásából eredő lehetséges érdek-összeférhetetlenségeket és kockázatokat, ezt igazolta és folyamatosan igazolja, biztosítva továbbá azt, hogy a Társaság tevékenységei során pártatlanságát nem veszélyezteti semminemű kereskedelmi, pénzügyi vagy más nyomás. A Társaság rendszeresen, évente legalább egyszer elvégzi a pártatlanságot veszélyeztető tényezők, valamint a pénzügyi kockázatok értékelését.

Az általunk kiadott tanúsítványok szakmai megalapozottságáért felelősséget vállalunk. Minden reklamációt (fellebbezést, panaszt) – beleértve a szóban vagy telefonon érkezőt is – kivizsgálunk, az esetlegesen felmerülő jogos reklamációkat követően a nem megfelelő tanúsítási tevékenység által a megbízónak okozott kár megtérítését a Társaság Általános üzleti feltételeiben kikötött és a vállalási díjtétel mértékéig terjedő anyagi kötelezettségvállalás, valamint a Groupama Biztosító Zrt-vel kötött felelősségbiztosításunk garantálja.

A Társaság minden tevékenysége során biztosítom a függetlenséget, pártatlanságot, felkészültséget, felelősségvállalást és a részrehajlás nélküli, kizárólag a vonatkozó szabványokban és a Társaság minőségügyi dokumentumaiban rögzítettek szerinti eljárást.

A fentiek megvalósítása érdekében az MSZ EN ISO/IEC 17021-1:2016 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, amelyet folyamatosan fejlesztünk az előírások változásaival összhangban, valamint a vevői elvárások, a működés közben feltárt hiányosságok, a külső és belső auditok megállapításainak figyelembevételével. A Társaság tevékenysége során biztosítom a minőségügyi dokumentumokban előírtak szerinti munkavégzést. A Társaságnál folyó tanúsítási tevékenység szakszerű végzéséért, valamint a megfelelő és pártatlan működésért magam vagyok felelős.

Budapest, 2016. augusztus 10.

Sándor János  
ügyvezető igazgató